



VĂN PHÒNG UBND TỈNH HẢI DƯƠNG

HƯỚNG DẪN

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN PHÍ, LỆ PHÍ





1. Căn cứ thực hiện:

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.
- Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025.
- Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2022 về triển khai Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Hải Dương.



2. Lợi ích do thanh toán trực tuyến mang lại:

- Người dân có thể chủ động được trong vấn đề thanh toán;
- Việc tra cứu, thanh toán trực tuyến đơn giản, dễ thực hiện, giảm thời gian, số lần đi lại của người dân, biên lai điện tử được lưu trên tài khoản của người dân trên Cổng DVC nên có thể tra cứu bất cứ khi nào;
- Cán bộ có thể xem thông tin phí, lệ phí phải nộp và kiểm tra biên lai điện tử của giao dịch một cách dễ dàng trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.



3. Quy trình tiếp nhận hồ sơ và tính phí/lệ phí

- Khi tiếp nhận/giải quyết hồ sơ cán bộ sẽ thực hiện nhập số tiền *phí, lệ phí* (1) và số *lượng* (2) vào biểu tính phí/lệ phí như trong hình. Hệ thống sẽ tự động tính số tiền phí, lệ phí người dân phải nộp (3).

Phí, lệ phí hồ sơ

Tên loại lệ phí	Lệ phí thủ tục	Số lượng	Thành tiền
Lệ phí thủ tục	2,000	1	2,000 VNĐ
Tổng Cộng			2,000 VNĐ

Lưu ý: Chức năng hiển thị danh sách lệ phí tại ô Lệ phí thủ tục không hỗ trợ cho trình duyệt FireFox, Internet Explorer 9 và các phiên bản trước đó hoặc Safari.

Thành phần hồ sơ nộp

Đính kèm Tệp tin vào các thành phần hồ sơ tương ứng, có thể đính kèm tệp tin có đuôi .doc, .docx, .pdf, .JPG hoặc tệp tin nén. Dung lượng tối đa là 6 Mb.

☐	Tên giấy tờ	Số bản (*)	Loại	Tệp tin	Mẫu đơn	Ký số tệp tin	Đã xác nhận
☒	Bản chính giấy tờ, văn bản làm cơ sở để chứng thực bản sao và bản sao cần chứng thực	1	Bản	Chọn tệp tin Quyết định 2022Giáo chỉ tiêu thực hiện TTHC DVC MD 34Nam 2022 2_1666750531.pdf		Ký số	☐



3. Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến phí/lệ phí

❖ **Có 02 trường hợp người dân có thể thanh toán phí, lệ phí trực tuyến cụ thể như sau:**

☐ *Thanh toán trực tuyến phí, lệ phí đối với hồ sơ nộp trực tiếp tại bộ phận một cửa.*

☐ *Thanh toán trực tuyến phí, lệ phí đối với hồ sơ nộp trực tuyến (Dịch vụ công trực tuyến).*

❖ **Để thanh toán phí, lệ phí trực tuyến người dân cần đáp ứng một trong những yêu cầu sau:**

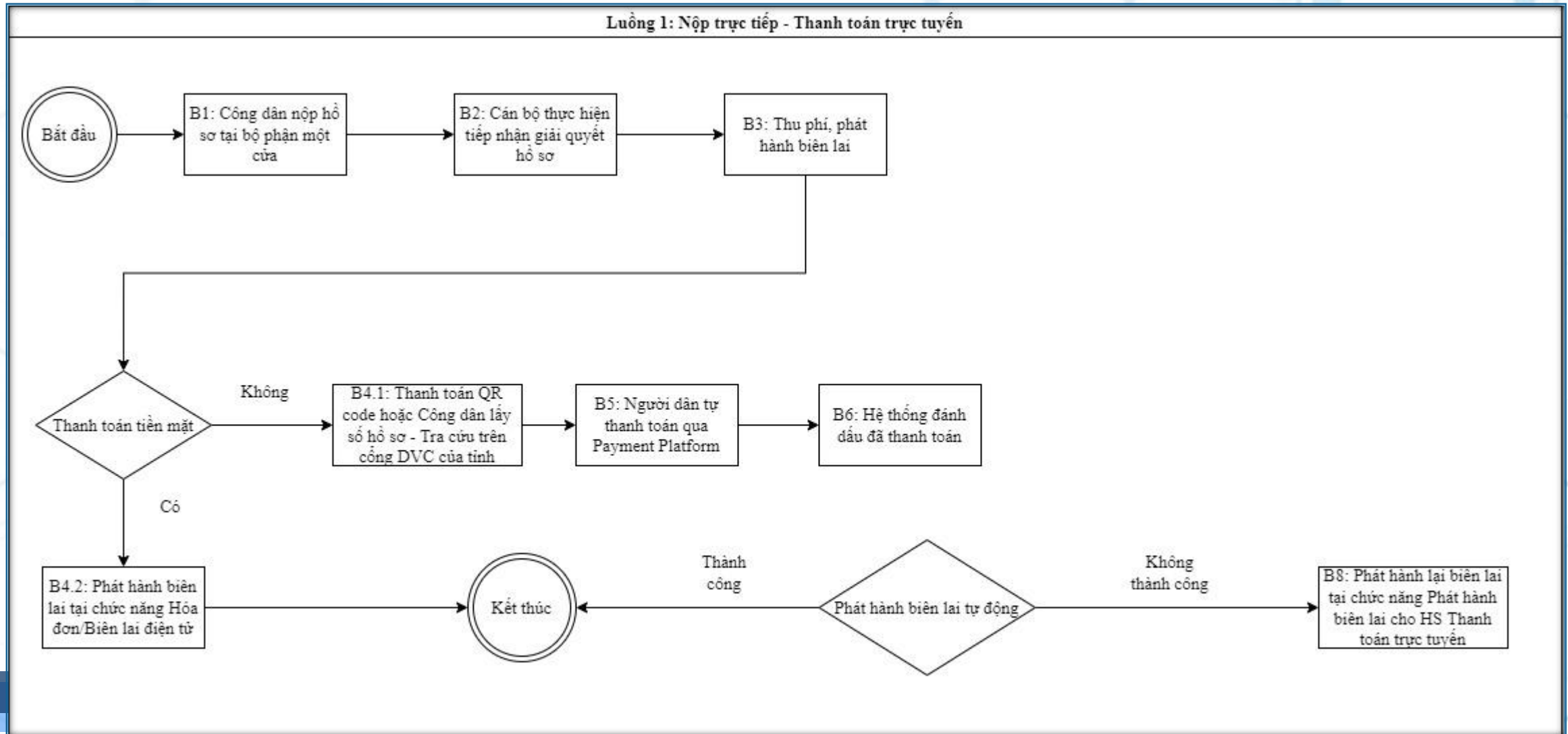
☐ *Có tài khoản ngân hàng đã đăng ký dịch vụ thanh toán trực tuyến (internet banking).*

☐ *Có điện thoại thông minh (smartphone), cài đặt ứng dụng của ngân hàng (vietcombank, viettinbank, bidv ...).*

☐ *Có điện thoại thông minh (smartphone), cài đặt ví điện tử (momo, vnptpay...).*



4. Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ nộp trực tiếp





4. Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ nộp trực tiếp

Khi người dân nộp hồ sơ trực tiếp và thực hiện thanh toán trực tuyến phí lệ phí thì thực hiện các bước như sau:

- Truy cập địa chỉ: <https://dichvucong.haiduong.gov.vn> và thực hiện theo 3 bước dưới đây

THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN **TRA CỨU HỒ SƠ** THỐNG KÊ HỒ SƠ KHẢO

HỖ TRỢ ▾

1

TRA CỨU THÔNG TIN HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

Tra cứu hồ sơ bằng tin nhắn SMS

Soạn tin nhắn theo cú pháp **TTHC** gửi về tổng đài **8188**

Tra cứu hồ sơ trực tuyến

2

Số hồ sơ Số CMND người nộp Tên công dân nộp

Nhập số hồ sơ Nhập số CMND người nộp Nhập tên công dân nộp

3 **Tìm kiếm** **Làm mới**



4. Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ nộp trực tiếp

Click chọn nút chức năng “Thanh toán trực tuyến” để thực hiện thanh toán

Số hồ sơ

000.18.30.H23-221026-001:

Số CMND người nộp

Nhập số CMND người nộp

Tên công dân nộp

Nhập tên công dân nộp

Q Tìm kiếm

↻ Làm mới

ĐINH THỊ DUYÊN 000.25.22.H23-221026-0002

VŨ THỊ PHƯƠNG 000.44.30.H23-221026-0013

NGA

ĐOÀN VĂN NHẬT 000.44.30.H23-221026-0012

TRẦN THI VÂN OANH 000.31.31.H23-221025-0016

Tim thấy tổng số 1 hồ sơ

#	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Người nộp	Tình trạng hồ sơ
1	000.18.30.H23-221026-0013	- Về việc: <i>Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận</i>	Phương (test) - Ngày tiếp nhận: 26/10/2022 10:27:59 - Ngày hẹn trả: 27/10/2022 10:27:59	- Hồ sơ 000.18.30.H23-221026-0013 chưa giải quyết xong. Hồ sơ vừa được tiếp nhận tại Xã An Đức 1 \$ Thanh toán trực tuyến In phiếu tiếp nhận Thông tin biên lai



4. Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ nộp trực tiếp

Tiếp theo click chọn nút chức năng “Thanh toán trực tuyến qua cổng DVC Quốc gia”

Chi tiết hồ sơ 000.18.30.H23-221026-0013

Mức độ 3 2.000815.000.00.00.H23 - Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận

Số hồ sơ 000.18.30.H23-221026-0013

Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VNĐ

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	
Phí thủ tục	1	0 VNĐ	
Lệ phí thủ tục	1	2000 VNĐ	
Tổng cộng		2,000 VNĐ	Tổng lệ phí phải thanh toán cho cơ quan giải quyết
<u>Số tiền đã thanh toán</u>		0 VNĐ	
Số tiền còn lại		2,000 VNĐ	Lệ phí còn lại
Số tiền bắt buộc thanh toán		2,000 VNĐ	Lệ phí bắt buộc thanh toán ngay

Thanh toán lệ phí cho cơ quan giải quyết

Các khoản lệ phí thanh toán phải có giá trị và không bao gồm các khoản lệ phí bưu điện.

1

Thanh toán trực tuyến qua cổng DVC Quốc gia



HƯỚNG DẪN XỬ LÝ

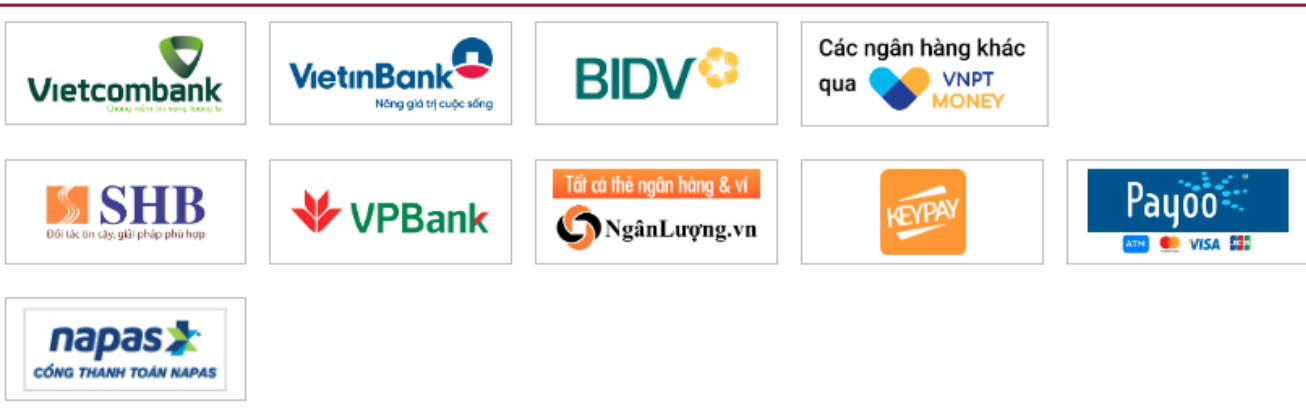
THANH TOÁN TRỰC TUYẾN PHÍ, LỆ PHÍ

4. Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ nộp trực tiếp

Tại giao diện thanh toán, người dân lựa chọn ngân hàng hoặc ví điện tử tương ứng để thực hiện



Chọn ngân hàng



Chọn ví điện tử



Thông tin đơn hàng

Đơn hàng

Thanh toán lệ phí cho hồ sơ
000.18.30.H23-221026-
0013

Nhà cung cấp

Cổng DVC Hải Dương

Phí giao dịch

0 VND

Giá trị thanh toán:

2.000 VND

THANH TOÁN



4. Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ nộp trực tiếp

Trường hợp lựa chọn thanh toán bằng ví điện tử như: Momo, VNPT pay, Viettel Money để quét mã QR thanh toán

① Chọn phương thức thanh toán

③ Hoàn tất giao dịch

Phương thức thanh toán

Thông tin đơn hàng

VNPT Money

DVCQG_HAIDUONG

Ví VNPT Pay

Mobile Money

Phương thức thanh toán

VNPTWALLET

Phí giao dịch

Miễn phí

Số tiền thanh toán

2.000 đ

Tiếp Tục

QR chỉ áp dụng khi thanh toán qua VNPT Money

Đơn hàng hết hạn sau
09:55

Nhà cung cấp
CÔNG DỊCH VỤ
CÔNG QUỐC GIA

Số tiền
2.000đ

Thông tin
Thanh toán lệ phí cho hồ
sơ 000.18.30.H23-
221026-0013

Đơn hàng
G22.99.2-221026557971

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

2

Quét mã để thanh toán

Sử dụng App MoMo hoặc
ứng dụng Camera hỗ trợ QR code để quét mã.

Đang chờ bạn quét ...



4. Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ nộp trực tiếp

Trường hợp lựa chọn ngân hàng để thanh toán, giao diện thực hiện thanh toán như sau:

The image shows the Vietcombank Payment Gateway interface. At the top is the Vietcombank logo and the text "Payment Gateway". Below this, it says "Quý khách vui lòng chọn kênh giao dịch" (Please choose a transaction channel). There are three buttons: "VCB Digibank", "VCB-iB@nking", and "VCB DigiBiz". Under "VCB Digibank", it says "Tên đăng nhập" (Login name) and "0912505912". Below that is a password field labeled "Mật khẩu" (Password) with a masked input. Then, it says "Nhập mã kiểm tra" (Enter verification code) and "c13f0". There is a CAPTCHA image showing the text "CT3F0". At the bottom is a large green button labeled "Đăng nhập" (Login).

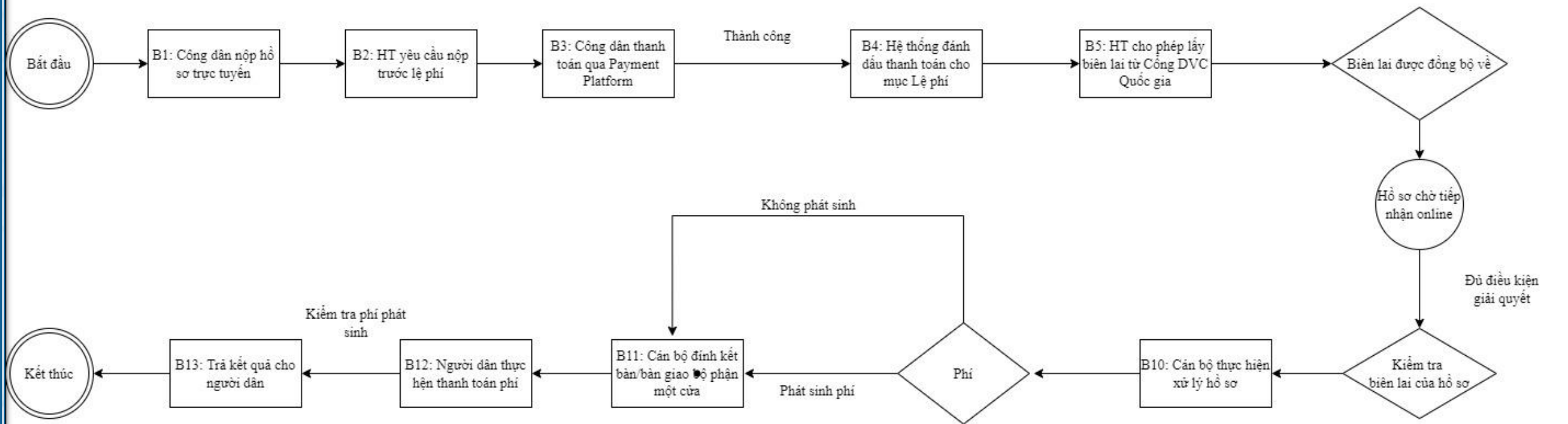
The image shows the "Thanh toán qua số tài khoản" (Payment by account number) interface. It has a title "Thanh toán qua số tài khoản". Below the title are four input fields: a card number "106877120221", another card number "142139276", a name "PHAM HUU PHUONG", and a masked input field "15438". Below the masked input is a link "Thử lại ảnh khác" (Try another image). Below that is another masked input field "15438". At the bottom is a blue button labeled "CHẤP NHẬN" (Accept).

The image shows the "Thanh toán qua BIDV" (Payment by BIDV) interface. It has a title "Thanh toán qua BIDV". Below the title are two tabs: "Xác thực Smartbanking" (Smartbanking authentication) and "Xác thực thẻ ATM" (ATM card authentication). Under "Xác thực Smartbanking", there are four input fields: "Họ và tên(không dấu)" (Last name, no diacritics) with "PHAM HUU PHUONG", "Số điện thoại Smartbanking" (Smartbanking phone number) with "0912505912", "Mật khẩu SmartBanking" (SmartBanking password) with a masked input, and "Mã CAPTCHA" (CAPTCHA code) with "BYXDTT". Below the CAPTCHA code is a CAPTCHA image showing the text "byXdtT". To the right of the CAPTCHA image is a link "Quý khách click vào ảnh để chọn mã Captcha khác" (Click on the image to choose a different CAPTCHA code). At the bottom is a checkbox "Tôi đồng ý với các điều khoản điều kiện dịch vụ thanh toán của BIDV" (I agree with the terms and conditions of BIDV payment service) which is checked. Below the checkbox are two buttons: "Xác nhận" (Confirm) and "Hủy bỏ" (Cancel).



5. Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ nộp trực tuyến

Luồng 2 Nộp trực tuyến - Thanh toán trực tuyến





5. Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ nộp trực tuyến

Khi công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến với thủ tục “Cấp bản sao từ sổ gốc” như dưới đây

Tìm kiếm nâng cao

Từ khóa:

Cơ quan:

Lĩnh vực:

Mức độ DVC:

Cấp thủ tục:

Tìm thấy **2** thủ tục

STT	Mã TTHC	Mức độ DVC	Tên thủ tục hành chính	Cơ quan	Lĩnh vực	
1	2.000908.000.00.00.H23	Mức độ 4	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	Quận, huyện	Chứng thực	Nộp hồ sơ Xem chi tiết
2	2.000908.000.00.00.H23	Mức độ 4	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	Cấp Quận/huyện	Chứng thực	Nộp hồ sơ Xem chi tiết



5. Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ nộp trực tuyến

Ở bước nộp hồ sơ, công dân sẽ thực hiện chọn “Phương thức thanh toán” là Thanh toán trực tuyến qua Cổng DVC Quốc gia như trong hình

Hình thức nhận kết quả (*)

Đền cơ quan giải quyết đề nhận kết quả

Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VNĐ

Các khoản Lệ phí mà cá nhân hoặc tổ chức phải thanh toán cho cơ quan giải quyết.

Loại Lệ phí	Số lượng	Mức Lệ phí	Bắt buộc	Mô tả
Lệ phí thủ tục	1	2.000	VNĐ Có	
Tổng Lệ phí		2,000 VNĐ		Thanh toán cho cơ quan giải quyết
Tổng Lệ phí bắt buộc phải đóng trước		2,000 VNĐ		Lệ phí buộc phải thanh toán trước

Thanh toán Lệ phí cho cơ quan giải quyết

Các khoản Lệ phí thanh toán phải có giá trị và không bao gồm các khoản Lệ phí bưu điện.

Phương thức thanh toán (*)

Chưa chọn --

-- Chưa chọn --

Thanh toán tại bộ phận một cửa

Thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia

← Quay lại

→ Đồng ý và tiếp tục



5. Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ nộp trực tuyến

Tiếp tục nhập mã xác nhận và chọn nút chức năng “Thanh toán & Nộp hồ sơ”

 **Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết** Đơn vị tính: VNĐ

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí
Lệ phí thủ tục	1	2,000 VNĐ
Tổng cộng		2,000 VNĐ

Mã xác nhận (*)

1

ktsvq
Đổi mã xác nhận khác

☒ Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên

[← Quay lại](#)

 **Lưu hồ sơ**

2 [Thanh toán & Nộp hồ sơ](#)



HƯỚNG DẪN XỬ LÝ

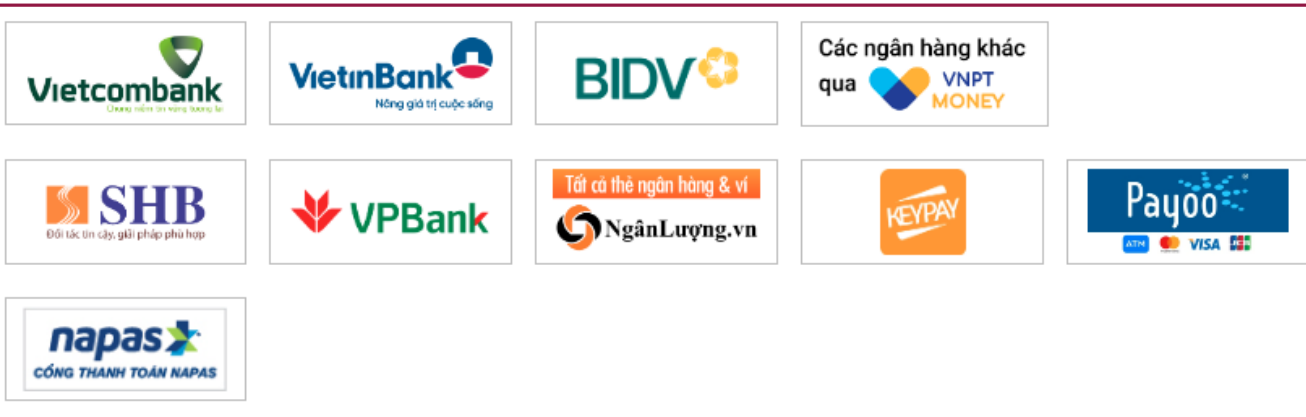
THANH TOÁN TRỰC TUYẾN PHÍ, LỆ PHÍ

5. Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ nộp trực tuyến

Tại giao diện thanh toán, người dân lựa chọn ngân hàng hoặc ví điện tử tương ứng để thực hiện



Chọn ngân hàng



Chọn ví điện tử



Thông tin đơn hàng

Đơn hàng

Thanh toán lệ phí cho hồ sơ
000.18.30.H23-221026-
0013

Nhà cung cấp

Cổng DVC Hải Dương

Phí giao dịch

0 VND

Giá trị thanh toán:

2.000 VND

THANH TOÁN

2



5. Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ nộp trực tiếp

Trường hợp lựa chọn thanh toán bằng ví điện tử như: Momo, VNPT pay, Viettel Money để quét mã QR thanh toán

① Chọn phương thức thanh toán

③ Hoàn tất giao dịch

Phương thức thanh toán

Thông tin đơn hàng

VNPT Money

DVCQG_HAIDUONG

Ví VNPT Pay

Mobile Money

Phương thức thanh toán

VNPTWALLET

Phí giao dịch

Miễn phí

Số tiền thanh toán

2.000 đ

Tiếp Tục

QR chỉ áp dụng khi thanh toán qua VNPT Money

Đơn hàng hết hạn sau
09:55

Nhà cung cấp
CÔNG DỊCH VỤ
CÔNG QUỐC GIA

Số tiền
2.000đ

Thông tin
Thanh toán lệ phí cho hồ
số 000.18.30.H23-
221026-0013

Đơn hàng
G22.99.2-221026557971

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

2

Quét mã để thanh toán

Sử dụng App MoMo hoặc
ứng dụng Camera hỗ trợ QR code để quét mã.

Đang chờ bạn quét ...



5. Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ nộp trực tiếp

Trường hợp lựa chọn ngân hàng để thanh toán, giao diện thực hiện thanh toán như sau:

The image shows the Vietcombank Payment Gateway interface. At the top is the Vietcombank logo and the text "Payment Gateway". Below this, it says "Quý khách vui lòng chọn kênh giao dịch" (Please choose a transaction channel). There are three buttons: "VCB Digibank", "VCB-iB@nking", and "VCB DigiBiz". Under "VCB Digibank", it says "Tên đăng nhập" (Login name) and "0912505912". Below that is a password field labeled "Mật khẩu" (Password) with a masked input. Then, it says "Nhập mã kiểm tra" (Enter verification code) and "c13f0". There is a CAPTCHA image showing the text "CT3F0". At the bottom is a large green button labeled "Đăng nhập" (Login).

The image shows the "Thanh toán qua số tài khoản" (Payment via account number) interface. It has a title "Thanh toán qua số tài khoản". Below the title are four input fields: a card number "106877120221", another card number "142139276", a name "PHAM HUU PHUONG", and a masked input field "15438". Below the masked input is a link "Thử lại ảnh khác" (Try another image). Below that is another masked input field "15438". At the bottom is a blue button labeled "CHẤP NHẬN" (Accept).

The image shows the "Thanh toán qua BIDV" (Payment via BIDV) interface. It has a title "Thanh toán qua BIDV". Below the title are two tabs: "Xác thực Smartbanking" (Smartbanking authentication) and "Xác thực thẻ ATM" (ATM card authentication). Under "Xác thực Smartbanking", there are four input fields: "Họ và tên(không dấu)" (Last name, no diacritics) with "PHAM HUU PHUONG", "Số điện thoại Smartbanking" (Smartbanking phone number) with "0912505912", "Mật khẩu SmartBanking" (SmartBanking password) with a masked input, and "Mã CAPTCHA" (CAPTCHA code) with "BYXDTT". Below the CAPTCHA code is a CAPTCHA image showing the text "byXdtT". To the right of the CAPTCHA image is a link "Quý khách click vào ảnh để chọn mã Captcha khác" (Click on the image to choose a different CAPTCHA code). Below the CAPTCHA image is a checkbox "Tôi đồng ý với các điều khoản điều kiện dịch vụ thanh toán của BIDV" (I agree with the terms and conditions of BIDV payment service), which is checked. At the bottom are two buttons: "Xác nhận" (Confirm) and "Hủy bỏ" (Cancel).



5. Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ nộp trực tiếp

Sau khi thanh toán xong người dân có thể vào phần thông tin thanh toán để kiểm tra và lấy biên lai nộp tiền được đồng bộ từ Cổng DVC Quốc gia về bằng cách click chọn vào nút chức năng “Lấy Biên Lai Payment Platform”

🔗 Thông tin khác

📄 Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VNĐ

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí
Lệ phí thủ tục	4	2,000 VNĐ ✓ Đã thanh toán
Tổng cộng		2,000 VNĐ ✓ Đã thanh toán

📄 Biên lai thanh toán payment platform

📄 Lấy Biên Lai Payment Platform

📄 6330_20221027103333_20221027103359.pdf

Cập nhật hồ sơ ▾

🗑️ Hủy hồ sơ



HƯỚNG DẪN XỬ LÝ

THANH TOÁN TRỰC TUYẾN PHÍ, LỆ PHÍ

5. Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ nộp trực tiếp

Kết quả biên lai điện tử được đồng bộ về như sau:

 VNPT-Media Cơ quan thu: TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG VNPT - Media		BIÊN LAI THU THUẾ, PHÍ, LỆ PHÍ VÀ THU PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH		Nội dung theo Mẫu 03c ND11/2020/ND-CP Số: 0098769 Số seri: 2021888 Số biên lai:	
Thu phạt ☐		Nội dung nộp phạt:			
Thu phí, lệ phí ☒		Tên loại phí lệ phí: Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc			
Thu thuế ☐					
Người nộp: PHẠM HỮU PHƯƠNG MST/CCCD/HC: 142139276					
Địa chỉ: 243 Nguyễn Hữu Cầu, Phường Ngọc Châu, Thành phố Hải Dương, Tỉnh Hải Dương					
Quận/Huyện: Thành phố Hải Dương			Tỉnh/TP: Tỉnh Hải Dương		
Theo quyết định/Thông báo số: 000.17.30.H23-221027-0012					
Ngày: 27/10/2022			Của: Thị trấn Ninh Giang		
Đơn vị nhận tiền: UBND THI TRAN NINH GIANG					
STT	Nội dung các khoản nộp NS/mã định danh hồ sơ (ID)			Số tiền (VNĐ)	
1	Lệ phí thủ tục/000.17.30.H23-221027-0012			2.000	
Tổng cộng:				2.000	
Tổng số tiền ghi bằng chữ: Hai nghìn đồng					
Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến					
Ngày 27 tháng 10 năm 2022 Người thu tiền Ký, ghi rõ họ, tên					
Ký bởi: TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG Ký ngày: 27/10/2022					



HƯỚNG DẪN XỬ LÝ
THANH TOÁN TRỰC TUYẾN PHÍ, LỆ PHÍ

TRAO ĐỔI, HỎI ĐÁP





HƯỚNG DẪN XỬ LÝ
THANH TOÁN TRỰC TUYẾN PHÍ, LỆ PHÍ

Trân trọng cảm ơn!